

Техническое задание

на оказание услуг по предоставлению неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение для автоматизации процессов учета государственных информационных систем в Магаданской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Техническое задание разработано с целью определения Министерством цифрового развития и связи Магаданской области (далее – Заказчик) состава и содержания услуг по предоставлению Заказчику права использования специализированного прикладного программного обеспечения для автоматизации процессов учета и сопровождения информационных систем (далее – Специализированное ПО) на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.2. Код по Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2): 58.29.50.000 «Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное обеспечение».

1.3. Закупка осуществляется с применением мер национального режима, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1875 «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

2. Используемые сокращения

ГИС	- Государственная информационная система
ИС	- Информационная система
ПО	- Программное обеспечение (программа для ЭВМ)
ЭВМ	- Электронно-вычислительная машина
ЭП	- Электронная подпись

3. Цель и правовые основания оказания услуг

3.1. Целью оказания услуг являются обеспечение ведения реестра государственных информационных систем.

3.2. Правовые основания для оказания услуг:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;
- ГОСТ Р 59853–2021 «Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения»
- ГОСТ Р 59793–2021 «Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания»;
- ГОСТ Р 59795–2021 «Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

4. Состав, описание и содержание услуг, требования к документированию

4.1. Исполнитель обязан оказать услуги в составе и объеме, указанном в таблице 1.

Таблица 1

№№ п/п	Наименование услуги	Сроки оказания услуг	Отчетная документация
2.1.1	Передача права использования Специализированного ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, в соответствии с п. 4.2 настоящего Технического задания	В течение 30 рабочих дней с момента подписания контракта	– УПД;
2.1.2	Передача сертификата расширенной поддержки Специализированного ПО, в соответствии с п. 6.2 настоящего Технического задания	В течение 30 рабочих дней с момента подписания контракта	– УПД
2.1.3	Установка и адаптация Специализированного ПО в соответствии с п. 5 настоящего Технического задания	В течение 30 рабочих дней с момента подписания контракта	– УПД

4.2. Исполнитель должен передать Заказчику право использования Специализированного ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в составе, указанном в таблице 2, с учетом требований к функционалу, указанных в п. 4.3 настоящего Технического задания.

Таблица 2

№№ п/п	Наименование	Состав лицензии	Кол-во, шт.
1	Специализированное ПО. Серверная лицензия, бессрочно	Состав лицензии: - программная платформа для организации процессов учета информационных систем с функционалом: • учет и контроль сведений о государственных информационных системах; • формирование и обработка в электронном виде заявок на регистрацию, актуализацию и отмену регистрации государственных информационных систем, в том числе с использованием сертификатов электронных подписей; • формирование и учет электронных паспортов государственных информационных систем, выдаваемых операторам государственных информационных систем в электронной форме; • формирование бизнес-процессов регистрации, актуализации и отмены регистрации государственных информационных систем; • формирование порядка заполнения заявок на регистрацию, актуализацию и отмену регистрации государственных информационных систем в графическом конструкторе.	1

Предоставляемые права использования Специализированного ПО действуют на территории Российской Федерации.

4.3. Требования к Специализированному ПО

4.3.1. Управление региональным электронным реестром ГИС

Функционал по управлению реестром государственных информационных систем должен представлять собой открытую и закрытую части. В открытой части незарегистрированным пользователям должен быть доступен просмотр следующих сведений:

- о зарегистрированных информационных системах, с указанием следующих сведений:
 - о порядковый номер реестровой записи;
 - о полное наименование;
 - о цель, назначение, область применения;
 - о оператор, осуществляющий эксплуатацию;
 - о дата выдачи и номер аттестата соответствия требованиям безопасности информации;
 - о дата включения в реестр;
 - о дата обновления сведений.

В закрытой части функционал Специализированного ПО должен обеспечивать возможность формирования бизнес-процессов предоставления услуг на регистрацию, актуализацию и отмену регистрации ГИС в региональном электронном реестре ГИС (далее – услуги), а также порядок формирования заявок с помощью конструктора процессов.

Функционал специализированного ПО должен автоматически вести реестр ИС, на основе вводимых в системе сведений об информационных системах. Оператору реестра ГИС должна быть доступна возможность публиковать/снимать с публикации на открытом портале информационные системы в реестре ИС.

Функционал Специализированного ПО должен обеспечивать возможность подачи заявок на регистрацию, актуализацию сведений, а также отмену регистрации ГИС в региональном электронном реестре ГИС.

Должна быть предоставлена возможность создания заявки на получение услуги как через публичную часть Специализированного ПО, так и через личный кабинет оператора в закрытой части Специализированного ПО.

Должна быть предусмотрена возможность предварительного просмотра созданных в Специализированном ПО заявок.

Должна быть обеспечена возможность назначения ответственного за обработку заявки на получение услуги.

Специализированное ПО на основе внесенных в него сведений должно автоматически формировать заявки на регистрацию, актуализацию, отмену регистрации, а также электронные паспорта и другие документы по шаблонам, предоставленными Заказчиком. Должна быть предусмотрена возможность предварительного просмотра сформированного документа, должна быть предусмотрена выгрузка документа в формате *.docx.

Функционал Специализированного ПО должен предусматривать возможность подписания сгенерированного документа электронной подписью с помощью специализированной программы «Крипто ПРО CSP» и расширения для браузера «Крипто ПРО browserplug-in». Специализированное ПО должно предусматривать вывод информационного сообщения-предупреждения, если установленные подписи не соответствуют требованиям (целостность подписей/контейнеров, отсутствие сертификата удостоверяющего центра).

Право на использование «Крипто ПРО JSP 2.0» (Серверная лицензия), «Крипто ПРО CSP» и расширение для браузера «Крипто ПРО browserplug-in» в состав лицензии специализированного ПО не входят, предоставляются Заказчиком.

Пользователь должен иметь возможность получать уведомления в системе о новых заявках.

Результатом регистрации ГИС в Региональном электронном реестре ГИС на основе рассмотренной заявки на регистрацию информационной системы должен быть электронный паспорт ГИС. Изменения, вносимые Оператором ГИС в паспорт, в обязательном порядке должны проходить процедуру подачи заявки на актуализацию и согласование Оператором реестра ГИС. Кроме того, функционал формирования заявок должен обеспечивать отслеживание изменения статуса обработки заявок Оператором реестра ГИС и формирование уведомлений для Оператора ГИС.

Должны быть предусмотрены следующие статусы заявок:

- в процессе;
- ожидает рассмотрения;
- в работе;
- закрыта.

Должен вестись учет поданных и обработанных заявок. При появлении новой заявки, должно осуществляться уведомление Оператора реестра ГИС.

В случае положительного решения по заявкам на регистрацию, актуализацию и отмену регистрации информационной системы функционал специализированного ПО должен автоматически вносить изменения в реестр ГИС на основе одобренной заявки.

Должна быть предусмотрена возможность снятия с публикации на открытом портале зарегистрированной в реестре ГИС информационной системы.

В функционале Специализированного ПО должна быть предусмотрена возможность создания услуг с помощью конструктора бизнес-процессов формирования и обработки заявок.

Конструктор бизнес-процесса формирования заявки должен предусматривать следующие шаги, описанные в таблице 3.

Таблица 3

№№ п/п	Тип шага	Функция	Описание
1.	Начальный шаг	Обозначает точку начала процесса	Данный шаг должен обозначать начало процесса – регламента. Без данного шага нельзя опубликовать услугу.
2.	Завершающий шаг	Служит завершением процесса	Шаг должен завершать активный процесс – регламент
3.	Присвоение статуса	Изменение статуса заявки	Должна быть предусмотрена возможность изменение присваиваемого статуса. При выполнении изменяет статус заявки на установленный при настройке. Статус выбирается из справочника
4.	Простой шаг	Ввод данных в виде списка полей, формирование перечня сведений	Должна быть предусмотрена возможность добавления полей, заполняемых пользователем, также выделять перечень полей в отдельную группу. Для каждого поля должна присутствовать возможность ввода наименования и выбор типа поля: - Текстовый тип (Маска ввода, обязательность заполнения); - Текстовое поле (Обязательность заполнения); - Целочисленный тип (Обязательность заполнения); - Вещественный тип (Обязательность заполнения); - Логический тип (Обязательность заполнения); - Дата (Обязательность заполнения); - Дата и время (Обязательность заполнения) - Файл (Обязательность заполнения); - Значение из справочника (Обязательность заполнения, модель); - Множественное значение из справочника (Обязательность заполнения, модель)
5.	Табличный шаг	Ввод данных в табличном виде	Возможность добавления колонок, заполняемых заявителем. Для каждой колонки должна присутствовать

№№ п/п	Тип шага	Функция	Описание
			возможность ввода наименования и выбора типа поля: - Текстовый тип (Маска ввода, обязательность заполнения); - Текстовое поле (Обязательность заполнения); - Целочисленный тип (Обязательность заполнения); - Вещественный тип (Обязательность заполнения); - Логический тип (Обязательность заполнения); - Дата (Обязательность заполнения); - Дата и время (Обязательность заполнения) - Файл (Обязательность заполнения); - Значение из справочника (Обязательность заполнения, модель); - Множественное значение из справочника (Обязательность заполнения, модель)
6.	Уведомление	Формирование шаблона сообщения, отправка сообщения в соответствии с шаблоном	Должна быть предусмотрена настройка отправляемых уведомлений в части заголовка, текста, получателей. Так же должна быть предусмотрена возможность добавлять вложения. В качестве вложения должны использоваться как сгенерированные в системе документы, так и загруженные на предыдущих шагах документы. Должна быть возможность установить автоматическое прохождение шага (не требует подтверждения пользователя). В процессе предоставления услуги должна отображаться информация об отправляемом уведомлении (заголовок, текст, получатели) и о вложенных документах, с возможностью редактирования (в случае если уведомление не отправляется автоматически).
7.	Условие	Переход к другому варианту заполнения заявки, в зависимости от выбранного ответа на заданный вопрос	Должна быть предусмотрена возможность ввода вопроса для выбора разных вариантов заполнения заявки. Количество вариантов ответа, доступных для ввода, должно зависеть от количества шагов, соединенных с условием в графическом конструкторе
8.	Выбор ответственного	Выбор/смена ответственного	Должна быть предусмотрена возможность выбора/смены ответственного за обработку заявки
9.	Загрузка документов	Позволяет загрузить пользователю документы в определенном	Должна быть предусмотрена палитра настроек для загружаемых заявителем документов, в составе: - наименование документа; - форматы загружаемых документов;

№№ п/п	Тип шага	Функция	Описание
		количестве и формате.	- загрузка документа; - множественная загрузка; - обязательность заполнения; - экспертный контроль загружаемого документа (для документов, подписанных ЭП)
10.	Генерация документа	Формирование документа на основе сведений из заявки по установленному шаблону	Должны быть предусмотрены основные настройки генерируемого документа: - Наименование генерируемого документа; - Формат документа при скачивании; - Необходимость подписания документа электронной подписью; - Указание типа шаблона (Текстовый/Табличный); - Поле загрузки шаблона; Для формирования шаблона документа должно быть предусмотрено наличие списка тегов для подготовки шаблона.
11.	Выбор ресурса	Выбор ИС для автоматической подстановки информации о ней, введенной ранее	Выбор ресурса осуществляется во время заполнения заявки. Настройки оператором не меняются
12.	Редактирование ресурса	Выбор полей для автоматической подстановки ранее введенных сведений, изменение сведений в карточке ресурса	Должен быть предусмотрен выбор источника данных полей, заполняемых автоматически. Для данного типа поля должны присутствовать следующие настройки: - наименование поля; - видимость при редактировании.
13.	Редактирование реестра	Внесение изменений в реестр ГИС на основе принимаемого решения	Для объекта ГИС должны быть доступны – следующие действия: – создание записи; – изменение записи; – удаление записи; – публикация; – снятие с публикации. Выбор шага генерации документов для подтягивания паспорта ГИС в карточке ГИС. Выбор шагов при положительном или отрицательном принятии решения.
14.	Управление задачами	Создание задачи в процессе обработки заявки	Должна быть предусмотрена возможность создания задачи со следующими сведениями: – наименование; – приоритет; – описание; – рабочее пространство; – ответственный; – приложение/файл. После создания задачи она должна быть добавлена в список задач и быть доступной для работы назначенному ответственному лицу

Для каждого шага в конструкторе бизнес-процессов формирования заявки должна быть предусмотрена возможность указания наименования шага и описания для отображения на стороне заявителя.

Для всех шагов в конструкторе регламента услуг, кроме «Начала», должны быть предусмотрены выбор ответственного за обработку.

В системе должен быть предусмотрен функционал формирования задач со следующим набором сведений:

- наименование;
- приоритет;
- описание;
- срок;
- ответственный;
- приложение/файл.

Создание задачи должно осуществляться как в общем списке задач, так и в процессе обработки заявок.

В системе должен быть предусмотрен функционал создания статусной модели для формируемых задач. Создание статусной модели должно происходить в графическом конструкторе. Созданные статусы должны использоваться для обработки задачи исполнителем.

В функционале Специализированного ПО должно быть предусмотрено создание функциональных групп из списка всех пользователей ПО. Должна присутствовать возможность назначения функциональной группы ответственной за услугу, задачу.

В системе должна быть предусмотрена возможность создания отчетов с помощью конструктора отчетов. В функционале конструктора должна быть предусмотрена возможность выбора объекта, а также отображение полного состава сведений, доступных для формирования отчета.

4.3.2. Специализированное ПО должно работать на выделенном Заказчиком сервере. Как минимум, со следующими характеристиками:

- для сервера:
 - о ОЗУ не менее 16 Гб;
 - о HDD не менее 100 Гб;
 - о Процессор не менее 8 ядер;
- для операционной системы:
 - о ОС на базе операционных систем семейства GNU/Linux: (поддерживаемые ОС: Debian 11, Rocky 9, Альт 8, Redos-MUROM-7.3.2, Астра релиз 1.7.5.1);
 - о предустановленные docker, docker-compose, xz, tz-data

4.3.3. На момент предоставления права использования, Специализированное ПО должно быть включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/>.

5. Требования к услугам по установке и настройке Специализированного ПО

5.1. Исполнитель должен выполнить установку, которая включает в себя:

- разворачивание и конфигурирование программы для ЭВМ на мощностях Заказчика;
- разработка цифровых регламентов подачи и обработки заявок на регистрацию/актуализацию/отмену регистрации ИС в реестре ГИС в соответствии с бизнес-процессами Заказчика в количестве 1 шт.;
- настройка шаблонов документов, бланков, выходных форм, связанных с процессом ведения реестра ГИС, в соответствии с формами, предоставленными Заказчиком;
- настройка полей электронного паспорта ГИС в соответствии с требованиями Заказчика;
- настройка полей электронного паспорта информационных систем, не являющихся ГИС, в соответствии с требованиями Заказчика;
- настройка справочников, используемых при заполнении сведений об ИС;

5.2. Исполнитель должен провести 1 (один) обучающий вебинар по работе со

Специализированным ПО.

6. Требования к результатам услуг и гарантийные обязательства

6.1. Гарантийные обязательства

6.1.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику в течение 1 (одного) года с момента подписания акта приема-передачи прав использования гарантийную поддержку Специализированного ПО в составе:

- консультации по функциональным возможностям Специализированного ПО;
- возможность участия в обучающих вебинарах по вопросам эксплуатации Специализированного ПО;
- актуализация документации по установке и настройке Специализированного ПО на мощностях Заказчика;
- консультации в процессе самостоятельной установки и настройки специалистами Заказчика Специализированного ПО на мощностях Заказчика (кроме вопросов, связанных с подготовкой и настройкой оборудования и системного программного обеспечения Заказчика);
- консультации в процессе самостоятельного обновления специалистами Заказчика Специализированного ПО, установленного на мощностях Заказчика;
- консультации в процессе самостоятельной переустановки или отладки специалистами Заказчика Специализированного ПО при выходе из строя серверного оборудования Заказчика или критических сбоях в работе серверного системного ПО Заказчика, на которых функционирует Специализированное ПО.

6.1.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику в течение 1 (одного) года с момента подписания акта приема-передачи прав использования возможность получения обновлений Специализированного ПО от разработчика в составе:

- обеспечение доступа к серверу обновлений Специализированного ПО;
- плановая доставка изменений в функционале (включая состав и содержание разрабатываемой документации) Специализированного ПО;
- плановая доставка изменений в функционале Специализированного ПО, связанных с исправлением ошибок, выявленных в ходе эксплуатации пользователями Специализированного ПО;
- плановая доставка изменений в функционале Специализированного ПО, связанных с повышением удобства использования Специализированного ПО (в пределах ранее приобретенного функционала);
- устранение выявленных уязвимостей в компонентах программного обеспечения;
- актуализация руководства пользователя Специализированного ПО.

6.2. Исполнитель обязан передать Заказчику сертификат на расширенную поддержку Специализированного ПО. Расширенная поддержка должна осуществляться в составе и объеме, указанном в таблице 4, в течение 1 (одного) года с момента подписания акта приема-передачи прав использования.

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Состав сертификата	Кол-во, шт.
6.2.1.	Сертификат расширенной поддержки Специализированного ПО на срок 1 (один) год	• Консультации в процессе самостоятельного внесения специалистами Заказчика изменений в ранее разработанные в Специализированном ПО цифровые регламенты подачи и обработки заявок, связанных с ведением реестра ГИС, с использованием текущих возможностей встроенного конструктора бизнес-процессов; • Консультации в процессе самостоятельного внесения специалистами Заказчика изменений в ранее разработанные в Специализированном ПО	1

№ п/п	Наименование	Состав сертификата	Кол- во, шт.
		формы генерируемых соглашений, актов	

7. Требования к патентной чистоте и лицензионной чистоте использования Заказчиком Специализированного ПО

7.1. При оказании услуг должны соблюдаться положения законодательных актов Российской Федерации по соблюдению авторских прав и защите специальных знаков.

7.2. В соответствии со статьёй 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель заверяет Заказчика в том, что на момент предоставления права использования Специализированного ПО:

- обладает достаточным объёмом прав и полномочий для предоставления Заказчику права использования Специализированного ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в объёме, предусмотренном настоящим Техническим заданием;
- предоставление Заказчику указанного права не нарушает исключительных и иных охраняемых законом прав третьих лиц;
- исключительные права на Специализированное ПО не заложены, не арестованы, не отчуждены и не обременены иным образом, а само Специализированное ПО свободно от любых притязаний третьих лиц.

7.3. Заказчик полагается на заверения, предусмотренные пунктом 7.2 настоящего Технического задания, которые рассматриваются как имеющие для него существенное значение.

7.4. В случае недостоверности заверений, предусмотренных пунктом 7.2 настоящего Технического задания, Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причинённых недостоверностью заверений, а также отказаться от исполнения настоящего контракта в одностороннем порядке.

7.5. В случае предъявления Заказчику третьими лицами претензий, требований или исков, связанных с использованием Специализированного ПО, Исполнитель обязуется урегулировать такие претензии, требования и иски своими силами и за свой счёт, а также возместить Заказчику документально подтверждённые убытки, возникшие в связи с их предъявлением.

8. Сроки оказания услуг

8.1. Начало оказания услуг: с момента подписания Контракта.

8.2. Срок оказания услуг: в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания Контракта.

9. Требования по обеспечению режима конфиденциальности

9.1. В период оказания услуг и после их окончания Исполнитель не должен разглашать и использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую Заказчику, перечень которой определен внутренним распорядительным документом Заказчика, которая может стать ему известной в ходе оказания услуг. Исполнитель несет ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

10. Требования к Исполнителю

10.1. Исполнитель должен обладать необходимыми объёмами лицензионных прав и полномочий для предоставления Заказчику права использования программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии. Для подтверждения данного требования Исполнителем предоставляются заверенные копии следующих документов:

- Свидетельство об официальной регистрации Специализированного ПО как программы для ЭВМ, выданное в установленном законом порядке Федеральной службой по

интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам, в случае если Исполнитель является Правообладателем (Разработчиком) Специализированного ПО;

- Лицензионный договор (Сублицензионный договор) с Разработчиком (Правообладателем) Специализированного ПО с полномочиями Исполнителя на предоставление третьим лицам права использования Специализированного ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в объёме и способами, предусмотренными условиями настоящего Технического задания, в случае если Исполнитель не является Разработчиком (Правообладателем) Специализированного ПО.